

**Gara a procedura aperta per l'affidamento del "servizio di ristorazione collettiva" a ridotto impatto ambientale nelle mense obbligatorie di servizio (M.O.S.) per il personale della Polizia penitenziaria nelle sedi degli Istituti penitenziari e Istituto di istruzione della circoscrizione territoriale del Provveditorato regionale dell'Amministrazione Penitenziaria per la Lombardia.**

## **ALLEGATO 5 AL CAPITOLATO**

### **SPECIFICHE TECNICHE DELLE OPERAZIONI DI PULIZIA ORDINARIA**

#### **SOMMARIO**

- 1 Definizione delle aree
- 2 Definizione dei trattamenti
- 3 **SEZIONE 1**
  - Operazioni giornaliere di pulizia ordinaria dei locali cucina
  - Operazioni settimanali di pulizia ordinaria dei locali cucina
  - Operazioni quindicinali di pulizia ordinaria dei locali cucina
  - Operazioni mensili di pulizia ordinaria dei locali cucina
  - Operazioni trimestrali di pulizia ordinaria dei locali cucina
  - Operazioni semestrali di pulizia ordinaria dei locali cucina
- 4 **SEZIONE 2**
  - Operazioni giornaliere di pulizia ordinaria delle aree di consumo pasti
  - Operazioni settimanali di pulizia ordinaria delle aree di consumo pasti
  - Operazioni mensili di pulizia ordinaria delle aree di consumo pasti
  - Operazioni trimestrali di pulizia ordinaria delle aree di consumo pasti
  - Operazioni giornaliere di pulizia ordinaria delle aree per la distribuzione pasti/self service
  - Operazioni settimanali di pulizia ordinaria delle aree per la distribuzione pasti/self service
  - Operazioni mensili di pulizia ordinaria delle aree per la distribuzione pasti/self service
  - Operazioni trimestrali di pulizia ordinaria delle aree per la distribuzione pasti/self service
  - Operazioni giornaliere di pulizia ordinaria dei mezzi di trasporto

#### **1 DEFINIZIONE DELLE AREE**

##### **1.1. Tipologia delle aree**

Sono state individuate nell'ambito del servizio di ristorazione le seguenti zone:

- 1.1.1 - aree dei locali adibiti a cucina
- 1.1.2 - aree dei locali adibiti al consumo pasti
- 1.1.3 - aree dei locali adibiti alla distribuzione pasti/self service

ognuna di queste aree dovrà avere trattamenti di pulizia adeguati all'uso a cui viene adibita.

##### **1.2 Definizione delle aree**

- 1.2.1 **Aree dei locali adibiti a cucina:** sono le aree in cui vengono preparati, cotti e confezionati i cibi; sono comunque di solito le seguenti zone: sala verdure, sala carni, sala piatti freddi, sala cottura, cucina. Annessi ai locali sopra citati possono esserci la zona di lavaggio, la zona celle frigorifere, la zona magazzino, il locale rifiuti, la zona servizi igienici per gli addetti dell'area in oggetto.
- 1.2.2 **Aree dei locali adibiti al consumo pasti:** sono le aree a disposizione degli utenti per la consumazione dei pasti arredate di solito con tavoli, sedie e appendiabiti. Annessi all'area in questione vi sono di solito i servizi igienici per gli utenti.

- 1.2.3 **Aree dei locali adibiti alla distribuzione pasti:** sono le aree adibite alle operazioni di distribuzione dei pasti agli utenti (self service).

## 2

### DEFINIZIONE DEI TRATTAMENTI

- 2.1. I trattamenti previsti nelle presenti specifiche tecniche sono:

- 2.1.1. **Spolveratura a secco**
- 2.1.2. **Spolveratura ad umido**
- 2.1.3. **Lavaggio arredi**
- 2.1.4. **Spazzatura o scopatura**
- 2.1.5. **Lavaggio pavimenti**
- 2.1.6. **Lavaggio delle installazioni sanitarie**
- 2.1.7. **Sanificazione**
- 2.1.8. **Lavaggio vetri**

#### Composti e/o formulati utilizzati

Si tenga presente che, nell'ambito del presente documento, si intende per:  
**Detergente:** sostanza che modifica le forze di tensione superficiale. Il grasso e lo sporco in genere sono adesi alle superfici con forze superficiali, per cui il detergente diminuisce la tensione superficiale tra sporco e superficie favorendo l'asportazione dello sporco stesso. I detergenti e i disinfettanti devono essere conservati in contenitori puliti ed a perfetta tenuta. Al termine del loro uso assicurarsi che siano stati chiusi, e riporli su ripiani situati all'interno di apposito locale chiuso a chiave o in armadi anch'essi chiusi a chiave.

**Disinfettante:** composto chimico antimicrobico ad azione aspecifica e non selettiva in grado di agire su superfici ed oggetti con effetto decontaminante sui patogeni fino a livelli di sicurezza.

I detergenti e i disinfettanti devono essere conservati in contenitori puliti ed a perfetta tenuta. Al termine del loro uso assicurarsi che siano stati chiusi, e riporli su ripiani o in armadi. Si intendono disinfettanti tutti i prodotti che siano registrati come tali al Ministero della Salute e/o che abbiano superato i test AFNOR EN 12-76 (valutazione della riduzione della popolazione batterica in sospensione); EN 16-50 (valutazione della riduzione di muffe in sospensione); EN 13697 (valutazione della riduzione di muffe e batteri sulle superfici)

#### 2.2. Tipologia delle operazioni di pulizia

- 2.2.1 **Spolveratura a secco:** operazione di rimozione della polvere dagli arredi, dalle suppellettili o dalle superfici in genere con strofinacci antipolvere. Deve venire effettuata su tutte le superfici libere sia orizzontali che verticali.

- 2.2.2 **Spolveratura ad umido:** operazione da effettuarsi con le medesime modalità della precedente operazione, ma con panni in viscosa e polipropilene inumiditi con acqua ed appositi prodotti. Si utilizza un panno di colore differenti per le seguenti categorie:

- a) arredi, suppellettili, porte, cestini portarifiuti, cestini portacarta, portaceneri, telefoni, maniglie, apparecchi illuminanti;
- b) lavandini, specchi, rubinetterie, bidet, doccia
- c) tazza wc, orinatoio, scovolino.

Per una corretta sanitizzazione è necessario il ricambio frequente dell'acqua contenuta nei secchi, e l'aggiunta dei prodotti alle giuste concentrazioni.

- 2.2.3 **Lavaggio arredi:** operazione eseguita ad umido con apposita attrezzatura a mano tendente a rimuovere lo sporco dagli arredi o dalle superfici in genere, con utilizzo di adeguati prodotti tensioattivi e con successivo risciacquo ove necessario.

- 2.2.4 **Spazzatura o scopatura pavimenti:** raccolta di polvere o di rifiuti in genere depositati sui pavimenti eseguita ad umido mediante apposito lamello dotato di garze monouso, preumidificate con olii minerali. L'asportazione della polvere sarà effettuata dalla garza posizionata sotto il lamello, sostituendola ogni 15 mq circa. Evitare di utilizzare le stesse garze in diverse stanze per evitare il trasferimento di cariche batteriche. Non toccare la garza con le mani ma, al termine dell'uso, raccoglierla con

una paletta per rifiuti. Va scopata tutta la superficie dei locali, in particolar modo gli angoli e i punti meno battuti dalle persone.

2.2.5 **Lavaggio pavimenti:** operazione eseguita ad umido con apposita macchina lavasciuga, tendente a rimuovere lo sporco dai pavimenti con utilizzo di adeguati prodotti tensioattivi.

2.2.6 **Lavaggio delle installazioni sanitarie:** operazione eseguita a mano con la quale si rimuove lo sporco depositato attraverso l'utilizzo di prodotti tensioattivi. Ai fini di evitare la contaminazione microbica è previsto l'uso di panni diversamente colorati per le seguenti categorie:

a) lavabi, docce, bidet, piastrelle.

b) wc, contenitore e spazzolone wc, orinatoio.

Per una corretta sanitizzazione è necessario il ricambio frequente dell'acqua contenuta nei secchi, e l'aggiunta dei prodotti alle giuste concentrazioni.

2.2.7 **Sanificazione:** operazione eseguita ad umido con apposita attrezzatura, a mano, con acqua ed aggiunta di prodotti disinfettanti. Attraverso l'uso di disinfettanti si arriva a mantenere per un tempo relativamente lungo il livello di sicurezza di contaminazione su oggetti e superfici. Il disinfettante va lasciato a contatto delle superfici per il tempo previsto dalla scheda tecnica del prodotto e quindi risciacquato con acqua pulita.

2.2.8 **Lavaggio vetri:** i vetri offrono alla polvere un'ampia superficie di contatto, vanno quindi puliti frequentemente per ridurre il rischio di contaminazione dell'aria. Operazione effettuata a mano tramite l'utilizzo di apposito panno e apposito detergente (o attrezzo con lama di gomma) e successiva asciugatura.

## SEZIONE 1

### OPERAZIONI GIORNALIERE DI PULIZIA ORDINARIA DEI LOCALI CUCINA

| OPERAZIONI GIORNALIERE - AREE DI CUCINA                                  |                                  |  |   |
|--|----------------------------------|--|---|
| OGGETTO  | INTERVENTO                       | PRODOTTO   | STRUMENTI   |
| FRIGORIFERI:<br>maniglia, pareti<br>esterne                              | Detersione e<br>disinfezione     | Detergente/disinfettante   | manuale con impiego di panno e<br>secchio   |
| PAVIMENTI  | scopatura ad<br>umido/detersione | detergente<br>sgrassante<br>debolmente alcalino<br>o detergente<br>universale neutro | manuale con impiego di garza<br>monouso preumidificata e<br>lamello/manuale con impiego di<br>lamello dosa o macchina<br>lavasciuga |
| STOVIGLIE<br>COLTELLI e<br>UTENSILI                                      | detersione e<br>disinfezione     | detergente neutro e<br>disinfettante   | Lavastoviglie/manuale<br>(immersione in soluzione con<br>schiuma persistente)   |
| TEGLIE,<br>PENTOLE,<br>BACINELLE   | detersione                       | detergente neutro<br>fortemente<br>tensioattivo a bassa<br>schiuma                   | lavapentole/manuale   |
| AFFETTATRICI   | detersione<br>disinfezione       | detergente neutro e<br>disinfettante   | manuale con impiego di panno e<br>secchio   |
| CENTRIFUGA-<br>LAVAVERDURE<br>PELATATE-<br>TAGLIAVERDURE                 | detersione e<br>disinfezione     | detergente neutro e<br>disinfettante   | manuale con impiego di panno e<br>secchio   |
| MANIGLIA,<br>PARETI ESTERNE  | Detersione e<br>disinfezione     | Detergente/disinfettante   | manuale con impiego di panno e<br>secchio   |
| ATTREZZATURE<br>per cottura<br>(brasero,<br>caldaie,<br>cuocipasta, ecc) | detersione                       | detergente alcalino  | manuale con impiego di panno e<br>secchio   |
| CANALINE E<br>GRIGLIATI DI   | lavaggio e<br>disinfezione       | detergente<br>disinfettante  | manuale con panno e spazzola<br>sintetica   |

|                           |                           |                                   |  |
|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--|
| SCARICO                   |                           |                                   |  |
| LAVELLI E VASCHE          | lavaggio e disinfezione   | detergente disinfettante          | manuale con impiego panno e secchio    |
| TAVOLI - CEPPE - TAGLIERI | detersione e disinfezione | detergente neutro e disinfettante | manuale con impiego di panno e secchio |
| BILANCE                   | detersione disinfezione   | detergente neutro e disinfettante | manuale con impiego di panno e secchio |

| OPERAZIONI GIORNALIERE - ZONA LAVAGGIO |                                   |  |   |
|--|-----------------------------------|--|---|
| OGGETTO                                | INTERVENTO                        | PRODOTTO   | STRUMENTI   |
| LAVASTOVIGLIE - LAVAPENTOLE            | detersione                        | detergente neutro a basso potere schiumogeno                             | automatico  |
| TAVOLI - PIANI APPOGGIO                | detersione - disinfezione         | detergente neutro e disinfettante  | manuale con impiego di panno e secchio                        |
| PAVIMENTI                              | scopatura ad umido/<br>detersione | detergente sgrassante debolmente alcalino o detergente universale neutro | manuale con impiego di garza monouso preumidificata e lamello |

| OPERAZIONI GIORNALIERE - ZONA CELLE FRIGORIFERE |                           |                          |  |
|---|---------------------------|--------------------------|--|
| OGGETTO   | INTERVENTO                | PRODOTTO                 | STRUMENTI                                      |
| PAVIMENTI                                       | Detersione e disinfezione | Detergente/disinfettante | manuale con impiego di garza monouso e lamello |
| MANIGLIA INTERNA ED ESTERNA                     | Detersione e disinfezione | Detergente/disinfettante | manuale con impiego di panno e secchio         |

| OPERAZIONI GIORNALIERE - ZONA MAGAZZINO |  |   |   |
|---|--|---|---|
| OGGETTO                                 | INTERVENTO                               | PRODOTTO  | STRUMENTI   |
| PAVIMENTI                               | scopatura ad umido lavaggio e risciacquo | detergente sgrassante debolmente alcalino o detergente universale | manuale con impiego di garza monouso preumidificata e lamello/macchina lavasciuga |

| OPERAZIONI GIORNALIERE - ZONA SERVIZI IGIENICI |                               |                                  |   |
|--|-------------------------------|----------------------------------|---|
| OGGETTO  | INTERVENTO                    | PRODOTTO                         | STRUMENTI   |
| CESTINI PORTA RIFIUTI                          | lavaggio e disinfezione       | detergente disinfettante         | manuale con impiego di panno e secchio                |
| SPECCHI  | spolveratura ad umido         | detergente a base alcoolica      | manuale con impiego di panno e secchio                |
| RUBINETTI, MENSOLE ecc...                      | detersione e disinfezione     | detergente disinfettante         | manuale con impiego di panno e secchio                |
| SANITARI (wc e orinatoi)                       | detersione e disinfezione     | detergente disinfettante         | manuale con impiego di panno e secchio                |
| SANITARI (docce, bidet e lavabi)               | detersione e disinfezione     | detergente disinfettante         | manuale con impiego di panno e secchio                |
| CONTENITORE SPAZZOLA WC                        | detersione e disinfezione     | detergente disinfettante         | manuale con impiego di panno e secchio                |
| PAVIMENTI                                      | scopatura ad umido/detersione | detergente sgrassante debolmente | manuale con impiego di garza monouso preumidificata e |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | alcalino o<br>detergente<br>universale<br>neutro | lamello/o macchina<br>manuale con impiego di<br>lamello o lavasciuga |
|--|--|--|--|

| <b>OPERAZIONI GIORNALIERE - LOCALE RIFIUTI</b> |                           |  |  |
|--|---------------------------|--|--|
| <b>OGGETTO</b>                                 | <b>INTERVENTO</b>         | <b>PRODOTTO</b>  | <b>STRUMENTI</b>                                   |
| PAVIMENTI                                      | detersione e disinfezione | detergente a<br>base di soda<br>caustica<br>disinfettante a<br>base di cloro<br>attivo | manuale con impiego di<br>spazzolone e strofinacci |

### **OPERAZIONI SETTIMANALI DI PULIZIA ORDINARIA DELLE CUCINE**

| <b>OPERAZIONI SETTIMANALI - AREE DI CUCINA</b> |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>OGGETTO</b>                                 | <b>INTERVENTO</b>                              | <b>PRODOTTO</b>  | <b>STRUMENTI</b>                                 |
| FRIGORIFERI: derrate<br>alim.                  | Rimozione                                      |  | manuale  |
| FRIGORIFERI: pareti<br>interne, guarnizioni    | Detersione e<br>disinfezione                   | Detergente neutro<br>o detergente<br>clorattivo in una<br>soluzione di acqua<br>fredda disinfezione<br>con disinfettante | manuale con impiego di<br>panno e secchio        |
| FRIGORIFERI: griglie                           | Detersione e<br>disinfezione                   | Detergente neutro<br>e disinfettante   | ammollo e impiego panno                          |
| FORNI  | asportazione residui<br>carboniosi             | detergente basico  | manuale con impiego di<br>panno e secchio        |
| FRIGGITRICI                                    | detersione                                     | detergente ad alto<br>potere sgrassante  | manuale con impiego di<br>panno e secchio        |
| ARMADI CALDI                                   | detersione e<br>disinfezione                   | detergente<br>disinfettante  | manuale con impiego di<br>panno e secchio        |
| PARETI PIASTRELLATE                            | detersione e<br>disinfezione                   | detergente<br>disinfettante  | manuale con impiego di<br>panno e secchio        |
| LAVELLI E VASCHE                               | disincrostazione                               | disincrostante<br>acido  | manuale con impiego di<br>panno e secchio        |
| GRIGLIE DI SCARICO                             | asportazione residui<br>solidi e incrostazioni | detergente alcalino  | manuale con uso di<br>spazzole/lance a pressione |
| DAVANZALI FINESTRE                             | spolveratura ad<br>umido                       | detergente neutro  | manuale con impiego di<br>panno e secchio        |

| <b>OPERAZIONI SETTIMANALI - ZONA LAVAGGIO</b> |                                  |                                      |   |
|---|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>OGGETTO</b>                                | <b>INTERVENTO</b>                | <b>PRODOTTO</b>                      | <b>STRUMENTI</b>                          |
| LAVASTOVIGLIE                                 | Disincrostazione e<br>successiva | disincrostante<br>acido              | automatico                                |
| LAVAPENTOLE                                   | detersione e<br>disinfezione     |                                      |   |
| CANALINE DI SCARICO                           | disinfezione                     | disinfettante a<br>base di cloro     | manuale con panno e<br>spazzola sintetica |
| PARETI PIASTRELLATE                           | detersione e<br>disinfezione     | detergente neutro<br>e disinfettante | manuale con impiego di<br>panno e secchio |
| LAVELLI E VASCHE                              | disincrostazione                 | disincrostante<br>acido              | manuale                                   |

| <b>OPERAZIONI SETTIMANALI - ZONA CELLE FRIGORIFERE</b> |                                 |  |  |
|--|---------------------------------|--|--|
| <b>OGGETTO</b>   | <b>INTERVENTO</b>               | <b>PRODOTTO</b>  | <b>STRUMENTI</b>                           |
| DERRATE ALIMENTARI                                     | rimozione                       |  | manuale                                    |
| RIPIANI  | detersione e disinfezione       | detergente neutro in una soluzione di acqua fredda e disinfettante   | manuale con impiego di panno e secchio     |
| PARETI INTERNE - GUARNIZIONI                           | detersione e disinfezione       | detergente neutro in una soluzione di acqua fredda e disinfettante   | manuale con impiego di panno e secchio     |
| MANIGLIE - PORTE                                       | detersione e disinfezione       | detergente neutro e disinfettante                                    | manuale con impiego di panno e secchio     |
| GANCI METALLICI  | detersione e disinfezione       | detergente neutro e disinfettante                                    | manuale con ammollo                        |
| CANALINE E POZZETTI DI SCARICO I                       | Asportazione residui alimentari |  | manuale                                    |
| CANALINE E POZZETTI DI SCARICO                         | detersione e disinfezione       | detergente ad alto potere sgrassante e disinfettante a base di cloro | manuale con l'ausilio di spazzola abrasiva |
| MANIGLIE ESTERNE E PARETI ESTERNE                      | Detersione e disinfezione       | Detergente/disinfettante   | manuale con impiego di panno e secchio     |

| <b>OPERAZIONI SETTIMANALI - ZONA SERVIZI IGIENICI</b> |                           |                          |  |
|---|---------------------------|--------------------------|--|
| <b>OGGETTO</b>  | <b>INTERVENTO</b>         | <b>PRODOTTO</b>          | <b>STRUMENTI</b>                       |
| RUBINETTERIA  | disincrostazione          | disincrostante acido     | manuale con impiego di panno e secchio |
| SANITARI (wc, orinatoi, docce, bidet, lavabi)         | disincrostazione          | disincrostante acido     | manuale con impiego di panno e secchio |
| PARETI PIASTRELLATE e PORTE                           | detersione e disinfezione | detergente disinfettante | manuale con impiego di panno e secchio |
| SOFFITTO E PARETI                                     | deragnatura               |                          | manuale con deragnatore                |

### **OPERAZIONI QUINDICINALI DI PULIZIA ORDINARIA DELLE CUCINE**

| <b>OPERAZIONI QUINDICINALI - AREE DI CUCINA</b> |                                    |                     |  |
|---|------------------------------------|---------------------|--|
| <b>OGGETTO</b>                                  | <b>INTERVENTO</b>                  | <b>PRODOTTO</b>     | <b>STRUMENTI</b>                             |
| CAPPE DI ASPIRAZIONE E FILTRI                   | asportazione residui incrostazioni | detergente alcalino | manuale con uso di panno o spazzole abrasive |

| <b>OPERAZIONI QUINDICINALI - AREA MAGAZZINO</b> |                   |                   |  |
|---|-------------------|-------------------|--|
| <b>OGGETTO</b>                                  | <b>INTERVENTO</b> | <b>PRODOTTO</b>   | <b>STRUMENTI</b>                       |
| SCAFFALI  | detersione        | detergente neutro | manuale con impiego di panno e secchio |

### **OPERAZIONI MENSILI DI PULIZIA ORDINARIA DELLE CUCINE**

| <b>OPERAZIONI MENSILI - ZONA CELLE FRIGORIFERE (-18°C)</b> |                           |  |  |
|--|---------------------------|--|--|
| <b>OGGETTO</b>   | <b>INTERVENTO</b>         | <b>PRODOTTO</b>  | <b>STRUMENTI</b>                       |
| GUARNIZIONI  | Detersione e disinfezione | detergente neutro in una soluzione di acqua fredda e disinfettante | manuale con impiego di panno e secchio |

| OPERAZIONI MENSILI - AREE DI CUCINA |                       |                             |  |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|--|
| OGGETTO                             | INTERVENTO            | PRODOTTO                    | STRUMENTI                              |
| VETRI                               | detersione            | detergente a base alcoolica | manuale con impiego di panno e secchio |
| COPRILAMPADE                        | spolveratura ad umido | detergente neutro           | manuale con impiego di panno e secchio |
| SOFFITTO E PARETI                   | deragnatura           |                             | manuale con deragnatore                |

| OPERAZIONI MENSILI - ZONA LAVAGGIO |             |                             |  |
|------------------------------------|-------------|-----------------------------|--|
| OGGETTO                            | INTERVENTO  | PRODOTTO                    | STRUMENTI                              |
| VETRI                              | detersione  | detergente a base alcoolica | manuale con impiego di panno e secchio |
| SOFFITTO E PARETI                  | deragnatura |                             | manuale con deragnatore                |
| CAPPE DI ASPIRAZIONE               | detersione  | detergente neutro           | manuale con impiego di panno e secchio |

| OPERAZIONI MENSILI - ZONA MAGAZZINO |                       |                             |  |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|--|
| OGGETTO                             | INTERVENTO            | PRODOTTO                    | STRUMENTI                              |
| COPRILAMPADE                        | spolveratura ad umido | detergente neutro           | manuale con impiego di panno e secchio |
| SOFFITTO E PARETI                   | deragnatura           |                             | manuale con deragnatore                |
| VETRI                               | detersione            | detergente a base alcoolica | manuale con impiego di panno e secchio |

| OPERAZIONI MENSILI - ZONA SERVIZI IGIENICI |                       |                             |  |
|--|-----------------------|-----------------------------|--|
| OGGETTO                                    | INTERVENTO            | PRODOTTO                    | STRUMENTI                              |
| VETRI                                      | detersione            | detergente a base alcoolica | manuale con impiego di panno e secchio |
| COPRILAMPADE                               | spolveratura ad umido | detergente neutro           | manuale con impiego di panno e         |

| OPERAZIONI TRIMESTRALI DI PULIZIA ORDINARIA DELLE CUCINE |                     |                               |               |
|--|---------------------|-------------------------------|---------------|
| OPERAZIONI TRIMESTRALI                                   |                     |                               |               |
| OGGETTO  | INTERVENTO          | PRODOTTO                      | STRUMENTI     |
| TUTTE LE AREE  | Disinfestazione     | Insetticida a base di piretro | atomizzazione |
| PANN. FONOASSORBENTI                                     | Aspirazione polvere |                               | aspirapolvere |

| OPERAZIONI SEMESTRALI DI PULIZIA ORDINARIA DELLE CUCINE |                              |          |           |
|---|------------------------------|----------|-----------|
| OPERAZIONI SEMESTRALI - AREE DI CUCINA                  |                              |          |           |
| OGGETTO   | INTERVENTO                   | PRODOTTO | STRUMENTI |
| VANO FREEZER FRIGORIFERO                                | Rimozione derrate alimentari |          | manuale   |
| VANO FREEZER FRIGORIFERO                                | Scongellamento               |          |           |

|   |                              |                                      |   |
|---|------------------------------|--------------------------------------|---|
| VANO FREEZER<br>FRIGORIFERO<br>guarnizioni, pareti<br>interne | Detersione e<br>disinfezione | Detergente neutro e<br>disinfettante | Manuale con impiego<br>di panno e secchio |
|---|------------------------------|--------------------------------------|---|

| <b>OPERAZIONI SEMESTRALI - ZONA CELLE FRIGORIFERE (-18)</b> |                              |                                      |   |
|---|------------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>OGGETTO</b>  | <b>INTERVENTO</b>            | <b>PRODOTTO</b>                      | <b>STRUMENTI</b>                          |
| DERRATE<br>ALIMENTARI                                       | Rimozione                    |                                      | manuale                                   |
| INTERNO CELLA   | Scongellamento               |                                      |   |
| PARETI INTERNE -<br>GUARNIZIONI                             | Detersione e<br>disinfezione | Detergente neutro e<br>disinfettante | manuale con impiego di<br>panno e secchio |

| <b>OPERAZIONI SEMESTRALI - PARTI COMUNI</b> |                   |                                |  |
|---|-------------------|--------------------------------|--|
| <b>OGGETTO</b>                              | <b>INTERVENTO</b> | <b>PRODOTTO</b>                | <b>STRUMENTI</b>   |
| VETRI ESTERNI                               | detersione        | detergente a base<br>alcoolica | manuale con impiego di<br>secchio o asta<br>telescopica (fino ad<br>altezza raggiungibile)<br>oppure impiego di<br>navetta (per altezze<br>poco accessibili) |

## SEZIONE 2

### OPERAZIONI GIORNALIERE DI PULIZIA ORDINARIA DELLE AREE DI CONSUMO PASTI

| <b>OPERAZIONI GIORNALIERE - AREE CONSUMO PASTI</b> |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>OGGETTO</b>                                     | <b>INTERVENTO</b>                          | <b>PRODOTTO</b>  | <b>STRUMENTI</b>   |
| PAVIMENTI  | scopatura a umido<br>lavaggio e risciacquo | detergente<br>sgrassante<br>debolmente alcalino<br>o detergente<br>universale neutro | manuale con impiego di<br>garza monouso<br>preumidificata e<br>lamello/ macchina<br>lavasciuga |
| TAVOLI   | detersione e<br>disinfezione               | detergente<br>disinfettante  | manuale con impiego di<br>panno e secchio  |
| SEDIE  | spolveratura ad umido                      | detergente anionico<br>- non ionico  | manuale con impiego di<br>panno e secchio  |
| BEVERINI   | detersione e<br>disinfezione               | detergente<br>disinfettante  | manuale con impiego di<br>panno e secchio  |

| <b>OPERAZIONI GIORNALIERE - ZONA SERVIZI IGIENICI</b> |                              |                                |   |
|---|------------------------------|--------------------------------|---|
| <b>OGGETTO</b>  | <b>INTERVENTO</b>            | <b>PRODOTTO</b>                | <b>STRUMENTI</b>                          |
| CESTINI PORTA<br>RIFIUTI                              | lavaggio e disinfezione      | detergente<br>disinfettante    | manuale con impiego di<br>panno e secchio |
| SPECCHI   | spolveratura ad umido        | detergente a base<br>alcoolica | manuale con impiego di<br>panno e secchio |
| RUBINETTI,<br>MENSOLE ecc...                          | detersione e<br>disinfezione | detergente<br>disinfettante    | manuale con impiego di<br>panno e secchio |
| SANITARI (wc e<br>orinatori)                          | detersione e<br>disinfezione | detergente<br>disinfettante    | manuale con impiego di<br>panno e secchio |
| SANITARI (docce,<br>bidet e lavabi)                   | detersione e<br>disinfezione | detergente<br>disinfettante    | manuale con impiego di<br>panno e secchio |

|                         |                               |  |   |
|-------------------------|-------------------------------|--|---|
| CONTENITORE SPAZZOLA WC | detersione e disinfezione     | detergente disinfettante   | manuale con impiego di panno e secchio  |
| PAVIMENTI               | scopatura ad umido/detersione | detergente sgrassante debolmente alcalino o detergente universale neutro | manuale con impiego di garza monouso preumidificata e lamello/o macchina manuale con impiego di lamello |

## OPERAZIONI SETTIMANALI DI PULIZIA ORDINARIA DELLE AREE DI CONSUMO PASTI

| OPERAZIONI SETTIMANALI - ZONA SERVIZI IGIENICI |                           |                          |  |
|--|---------------------------|--------------------------|--|
| OGGETTO  | INTERVENTO                | PRODOTTO                 | STRUMENTI                              |
| RUBINETTERIA                                   | disincrostazione          | disincrostante acido     | manuale con impiego di panno e secchio |
| SANITARI (wc, bidet, orinatoi, docce, lavabi)  | disincrostazione          | disincrostante acido     | manuale con impiego di panno e secchio |
| PARETI PIASTRELLATE e PORTE                    | detersione e disinfezione | detergente disinfettante | manuale con impiego di panno e secchio |
| SOFFITTO E PARETI                              | deragnatura               |                          | manuale con deragnatore                |

## OPERAZIONI MENSILI DI PULIZIA ORDINARIA DELLE AREE DI CONSUMO PASTI

| OPERAZIONI MENSILI - AREE CONSUMO PASTI    |                       |                             |  |
|--|-----------------------|-----------------------------|--|
| OGGETTO                                    | INTERVENTO            | PRODOTTO                    | STRUMENTI                              |
| VETRI                                      | spolveratura ad umido | detergente a base alcolica  | manuale con impiego di panno e secchio |
| COPRILAMPADE                               | spolveratura ad umido | detergente neutro           | manuale con impiego di panno e secchio |
| PARETI DIVISORIE LAVABILI                  | detersione            | detergente neutro           | manuale con impiego di panno e secchio |
| SOFFITTO PARETI                            | deragnatura           |                             | manuale con deragnatore                |
| OPERAZIONI MENSILI - ZONA SERVIZI IGIENICI |                       |                             |  |
| OGGETTO                                    | INTERVENTO            | PRODOTTO                    | STRUMENTI                              |
| VETRI                                      | detersione            | detergente a base alcoolica | manuale con impiego di panno e secchio |
| COPRILAMPADE                               | spolveratura ad umido | detergente neutro           | manuale con impiego di panno e secchio |

## OPERAZIONI TRIMESTRALI DI PULIZIA ORDINARIA DELLE AREE DI CONSUMO PASTI

| OPERAZIONI TRIMESTRALI |                     |                               |               |
|------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------|
| OGGETTO                | INTERVENTO          | PRODOTTO                      | STRUMENTI     |
| TUTTE LE AREE          | Disinfestazione     | Insetticida a base di piretro | atomizzazione |
| PANN. FONOASSORBENTI   | Aspirazione polvere |                               | aspirapolvere |

## OPERAZIONI GIORNALIERE DI PULIZIA ORDINARIA DELLE AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI/SELF SERVICE

| OPERAZIONI GIORNALIERE - AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI/SELF SERVICE |                               |  |   |
|---|-------------------------------|--|---|
| OGGETTO   | INTERVENTO                    | PRODOTTO   | STRUMENTI   |
| PAVIMENTI   | scopatura ad umido/detersione | detergente sgrassante debolmente alcalino o detergente universale neutro | manuale con impiego di garza monouso preumidificata e lamello/manuale con impiego di lamello dosatore o macchina lavasciuga |
| TAVOLI - PIANO APPOGGIO PIANI REFRIGERATI ELEMENTI BAGNOMARIA         | detersione - disinfezione     | detergente neutro e disinfettante  | manuale con impiego di panno e secchio  |
| TRAMOGGIA PORTA PANE VANI PORTA POSATE VANI SCALDAPIATTI              | spolveratura ad umido         |  | manuale con panno umido   |
| EROGATORE DI BEVANDE: beccucci  | detersione e disinfezione     | detergente neutro e disinfettante  | manuale con impiego di panno e secchio  |
| VETRI DI PROTEZIONE   | detersione                    | detergente a base alcoolica  | manuale con impiego di panno e secchio  |
| STOVIGLIE - POSATE - UTENSILI   | detersione                    | detergente neutro a basso potere schiumogeno                             | meccanico con lavastoviglie   |
| GASTRONORM  | detersione                    | detergente neutro a basso potere schiumogeno                             | meccanico con lavastoviglie   |
| VASSOI  | detersione                    | detergente neutro a basso potere schiumogeno                             | meccanico con lavastoviglie   |
| CARRELLI  | detersione                    | detergente a base alcoolica  | manuale con impiego di panno e secchio  |
| SELF SERVICE OBLIQUO  | detersione                    | detergente a base alcoolica  | manuale con impiego di panno e secchio  |

## OPERAZIONI SETTIMANALI DI PULIZIA ORDINARIA DELLE AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI/SELF SERVICE

| OPERAZIONI SETTIMANALI - AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI/SELF SERVICE |                           |                                   |  |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--|
| OGGETTO   | INTERVENTO                | PRODOTTO                          | STRUMENTI                              |
| TRAMOGGIA PORTA PANE  | detersione e disinfezione | detergente neutro e disinfettante | manuale con impiego di panno e secchio |
| VANI PORTAPOSATE  | detersione e disinfezione | detergente neutro e disinfettante | manuale con impiego di panno e secchio |
| VANI SCALDAPIATTI   | detersione e disinfezione | detergente neutro e disinfettante | manuale con impiego di panno e secchio |
| ELEMENTI BAGNOMARIA   | disincrostazione          | disincrostante acido              | manuale con impiego di panno e secchio |
| CARRELLI PORTA VASSOI   | detersione e disinfezione | detergente neutro e disinfettante | manuale con impiego di panno e secchio |
| SELF SERVICE OBLIQUO  | detersione e disinfezione | detergente neutro e disinfettante | manuale con impiego di panno e secchio |
| PARETI PIASTRELLATE e PORTE   | detersione e disinfezione | detergente disinfettante          | manuale con impiego di panno e secchio |

|                    |                       |                   |  |
|--------------------|-----------------------|-------------------|--|
| DAVANZALI FINESTRE | spolveratura ad umido | detergente neutro | manuale con impiego di panno e secchio |
|--------------------|-----------------------|-------------------|--|

### **OPERAZIONI MENSILI DI PULIZIA ORDINARIA DELLE AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI/SELF SERVICE**

| <b>OPERAZIONI MENSILI - AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI/SELF SERVICE</b> |                       |                            |  |
|--|-----------------------|----------------------------|--|
| <b>OGGETTO</b>   | <b>INTERVENTO</b>     | <b>PRODOTTO</b>            | <b>STRUMENTI</b>                       |
| VETRI  | spolveratura ad umido | detergente a base alcolica | manuale con impiego di panno e secchio |
| COPRILAMPADE   | spolveratura ad umido | detergente neutro          | manuale con impiego di panno e secchio |
| SOFFITTO PARETI  | deragnatura           |                            | manuale con deragnatore                |

### **OPERAZIONI TRIMESTRALI DI PULIZIA ORDINARIA DELLE AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI/SELF SERVICE**

| <b>OPERAZIONI TRIMESTRALI</b> |                     |                               |                  |
|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------------|
| <b>OGGETTO</b>                | <b>INTERVENTO</b>   | <b>PRODOTTO</b>               | <b>STRUMENTI</b> |
| TUTTE LE AREE                 | Disinfestazione     | Insetticida a base di piretro | atomizzazione    |
| PANN.FONOASSORBENTI           | Aspirazione polvere |                               | aspirapolvere    |

### **OPERAZIONI GIORNALIERE DI PULIZIA ORDINARIA DEI MEZZI DI TRASPORTO PASTI**

| <b>OPERAZIONI GIORNALIERE - MEZZI DI TRASPORTO PASTI</b> |                         |                          |  |
|--|-------------------------|--------------------------|--|
| <b>OGGETTO</b>   | <b>INTERVENTO</b>       | <b>PRODOTTO</b>          | <b>STRUMENTI</b>   |
| PIANO DI CARICO AUTOVEICOLO                              | scopatura /lavaggio     | detergente alcalino      | manuale con scopa sintetica/manuale con erogazione di acqua con lancia |
| CONTENITORI TERMICI                                      | lavaggio e disinfezione | detergente disinfettante | manuale con impiego di panno e secchio                                 |